

Phonak Sky M

充電式助聽器

使用手冊



Phonak Sky M-PR



A Sonova brand

PHONAK
life is on

這本使用手冊適用下列
機型：

助聽器型號



Phonak	Sky	M90-PR	2019
Phonak	Sky	M70-PR	2019
Phonak	Sky	M50-PR	2019
Phonak	Sky	M30-PR	2019

充電器



Phonak Charger BTE RIC	2019
------------------------	------



您的助聽器 & 充電器 詳細資料

- ① 如果未勾選下列任何勾選框，並且您不知道助聽器的型號，請諮詢您的聽力保健專家。
- ① 本使用手冊中描述的助聽器包含內建且不可拆卸的可充電鋰離子電池。
- ① 請閱讀有關使用可充電助聽器的安全資訊（第22章）。

助聽器型號

Sky M-PR (M90/M70/M50/M30)

充電器

Charger BTE RIC 含電源供應器

聲學配件

標準耳模

通用耳塞

耳塞

細軟管

您的助聽器是由瑞士峰力公司-基於聽力解決方案的全球領導者在瑞士蘇黎世。

這些優質的產品是數十年研究和專業知識的產物，旨在讓您與美妙的聲音保持連接！感謝您做出最佳的選擇，並希望能幫助您獲得多年愉快的聆聽體驗。

請仔細閱讀使用手冊，以確保您理解並充分使用助聽器。有關產品的功能和優點相關更多資訊，只需聯繫您的聽力保健專家。

Phonak - life is on
www.phonak.com

內容

您的助聽器及充電器

- | | | |
|-----|--------------|----|
| 1. | 快速指導 | 8 |
| 2. | 助聽器及充電器配件 | 10 |
| | 使用充電器 | |
| 3. | 準備充電器 | 12 |
| 4. | 助聽器充電 | 13 |
| | 使用助聽器 | |
| 5. | 左耳 & 右耳助聽器標示 | 17 |
| 6. | 戴上助聽器 | 18 |
| 7. | 取下助聽器 | 20 |
| 8. | 多功能按鈕具指示燈功能 | 22 |
| 9. | 開機 / 關機 | 25 |
| 10. | 無線功能總覽 | 26 |
| | | 27 |
| 12. | 電話來電 | 29 |
| 13. | 飛航模式 | 33 |
| 14. | 重新啟動您的助聽器 | 36 |

更多資訊

15.	使用環境	37
16.	保養與維護	38
17.	更換耳管	41
18.	服務及保固	44
19.	合規資訊	46
20.	符號代表資訊及描述	54
21.	故障排除	58
22.	重要安全資訊	62

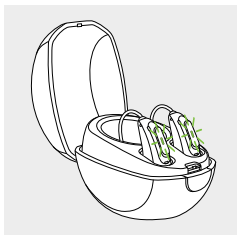
1. 快速指導

將您的助聽器充電

① 首次使用助聽器之前，建議先充電3小時。

將助聽器放置在充電器後，指示燈將顯示電池的充電狀態，直到助聽器充滿電為止。

充滿電後，指示燈將持續亮著，恆亮綠燈。



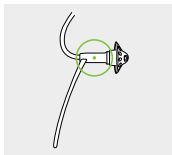
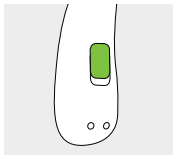
左 & 右側 助聽器標示

藍色標示

左耳助聽器.

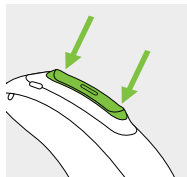
紅色標示

右耳助聽器.



多功能按鈕具指示燈功能

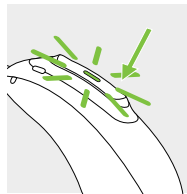
該按鈕具有多種功能。依據助聽器設定，它可以用作音量控制和/或程式更改。依據您的個人助聽器設定操作。



如果與藍牙電話配對使用，則短按為接聽電話，長按為拒絕來電。

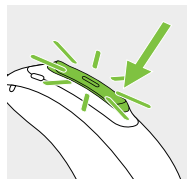
開機 / 關機

持續按著多功能按鈕下方鈕約3秒鐘，直到指示燈變為固定的綠燈(開機)或固定紅燈(關機)。



進入飛航模式

助聽器於關機狀態，持續按著多功能按鈕下方鈕約7秒鐘，直到出現橘燈恆亮。然後放開按鈕。



2. 助聽器零配件 & 充電器

下圖顯示了本使用手冊中描述的助聽器型號和充電器配件。您可以透過以下方式識別您的使用的型號：

- 檢視“您的助聽器 & 充電器詳細資料”在第3頁。
- 比對您的助聽器及充電器與下列的型號

可能的 聲學配件



標準
耳模



通用型
耳塞

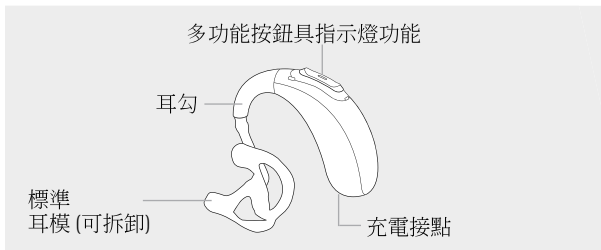


耳塞

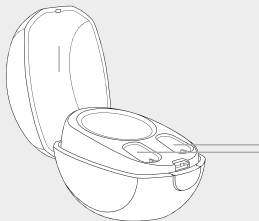


細軟管

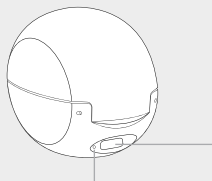
Sky M-PR



充電器



具有左/右指示標記的
助聽器充電插槽

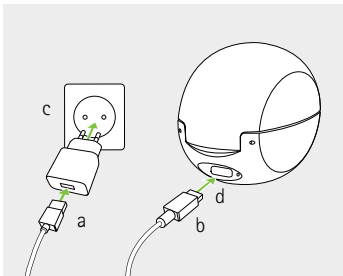


電源指示燈

連接電源線的
USB-C 插孔

3. 準備充電器

連接電源線



- a) 將充電線較大端插入電源。
- b) 將較小的一端插入充電器的USB-C插孔。
- c) 將電源插頭插入電源插座。
- d) 充電器時指示燈為綠色 代表充電器已接電源。

4. 助聽器充電

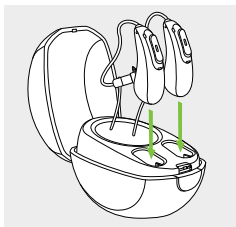
- ① 電量低：電池電量低時，您會聽到兩聲嗶聲。您將需要大約60分鐘才能對助聽器充電（這可能會有所不同，具體取決於助聽器設置）。
- ① 助聽器包含一個內置且不可拆卸的可充電鋰離子電池。
- ① 首次使用助聽器之前，建議先充電3小時。
- ① 充電前助聽器必須保持乾燥，請參閱第16章。

4.1 使用充電器

有關如何設定充電器，請參閱第3章。

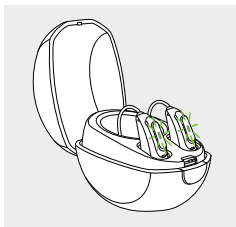
1.

將助聽器插入充電插槽。
確認左和右耳助聽器標示匹配左耳（藍色），右耳（紅色）標示位於充電插槽旁。
助聽器插入充電槽後將自動關機。



2.

指示燈將顯示電池的充電狀態，直到助聽器已充滿電。
充滿電後指示燈將呈綠燈恆亮。



電池充滿電後，充電過程將自動停止，因此助聽器可以安全地留在充電器中。給助聽器充電最多需要3個小時。充電時可以關閉充電器。

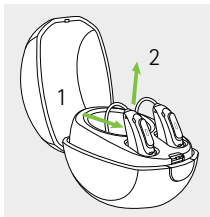
充電時間

指示燈	充電狀態	大約充電時間
	0 - 10%	
	11 - 80%	30 分鐘 (30%) 60 分鐘 (50%) 90 分鐘 (80%)
	81 - 99%	
	100%	3 小時

3.

透過以下方法從充電器上取下助聽器

1. 拿著助聽器朝您自己的方向輕輕往上拉
2. 助聽器即可離開充電插槽



❶ 請勿拉扯耳管從充電器上取下助聽器，因為這可能會損壞耳管。

將充電器連接到電源時，將助聽器從充電器中取出後會自動開機。指示燈開始閃爍。綠燈常亮表示助聽器已準備就緒，持續3秒鐘。

如果在助聽器正在充電時拔下充電器的插頭，請確保助聽器已經關機以防止電池被放電。

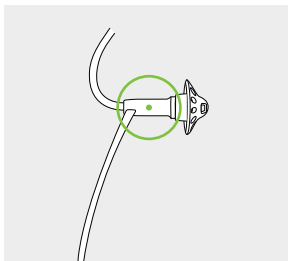
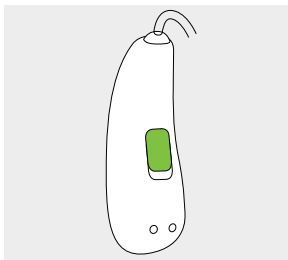
❶ 助聽器存放前請先將助聽器關機，再置放入未插電的充電器內。

5. 左 & 右側助聽器標示

助聽器背面或細耳管上有紅色或藍色標示。這將告訴您它是左耳還是右耳的助聽器。

藍色標示
左耳助聽器

紅色標示
右耳助聽器

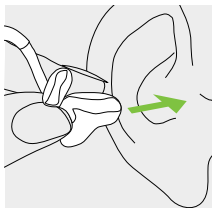


6. 戴上助聽器

6.1 使用標準耳模配戴助聽器

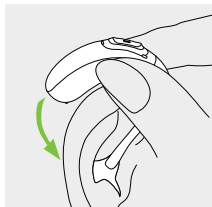
1.

將耳模出聲孔朝向耳道，然後將耳模耳道部分放入耳道中。



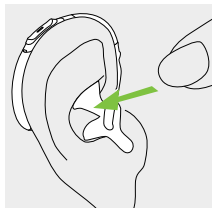
2.

將助聽器掛在耳後。



3.

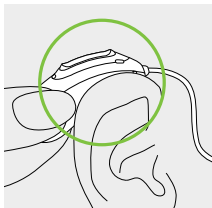
將耳模的上部塞入耳甲的部位。



6.2 使用細軟管或通用耳塞配戴助聽器

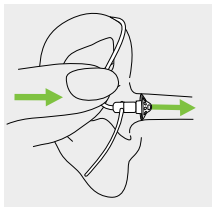
1.

先將助聽器掛在耳後



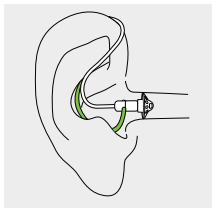
2.

將耳塞置入耳道內



3.

如果細軟管上有固定條，請將其塞入耳甲上以固定助聽器。

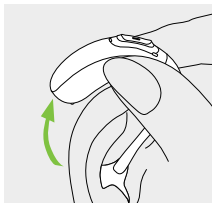


7. 取下助聽器

7.1 使用標準耳模取下助聽器

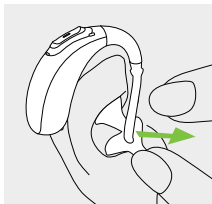
1.

將助聽器提起至耳朵上方。



2.

用手指抓住耳模，然後輕輕將其取下。

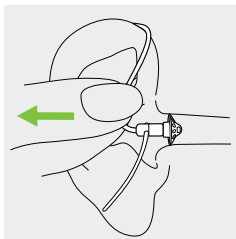


❶ 請盡量避免握住或拉扯耳管取下助聽器。

7.2 使用細軟管或通用型耳塞取下助聽器

1.

拉動耳管的彎曲部分，
然後從耳朵後面取下助
聽器。



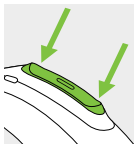
8. 多功能按鍵具有指示燈功能

多功能按鍵具備許多功能

它可以作為音量控制和/或程式切換功能取決於助聽器的設定。

這設定可以在您個人的“助聽器”驗配軟體中說明。也可以請您的聽力保健專家將其列印出來。

如果助聽器與具藍牙功能的電話配對，則在多功能按鍵的上部或下部短按即可接聽電話，長按可拒絕接聽來電 請參閱第12章。



指示燈

指示燈可輕鬆告知嬰幼兒的父母和照顧者助聽器的狀態。指示燈整成在多功能按鈕中，只要助聽器已打開電源並已充電，它就會顯示其狀態。

您的聽力保健專家可以設定開啟或關閉指示燈功能。

助聽器指示燈樣式的完整列表如下所示。請讓您的聽力保健專家標記已相應開啟的內容

助聽器狀態指示燈

助聽器已經開機


助聽器已經開機且
Roger接收器可用


低電量警示*


音量改變
(不論透過遙控器或多功
能按鍵切換音量)

程式改變
(不論透過遙控器或多功
能按鍵切換程式)

指示燈顯示型態

綠燈重複閃爍一下 

綠燈重複閃爍二下 

紅燈持續閃爍 

閃爍一下 

每按音量改變

閃爍一下 

每按音量改變

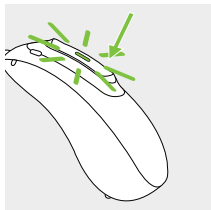
* 低電量警示會在電池需要充電前60分鐘啟動提示

9. 開機 / 關機

助聽器開機



助聽器設定為從連接到電源的充電器中取時會自動開機。

如果未設定此功能或如果充電器沒有連接電源，請持續按住多功能按鈕的下方按鈕部約3秒鐘，直到指示燈閃爍綠色。表示助聽器已經開機，綠燈會閃爍持續3秒鐘。



助聽器關機

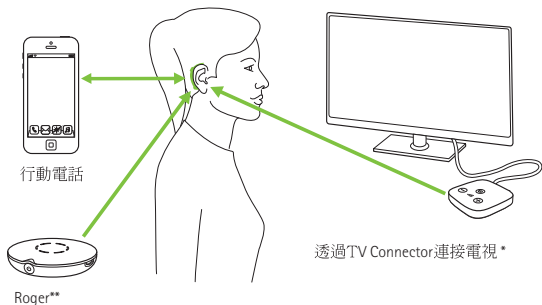
持續按住多功能按鈕的下方按鈕約3秒鐘，直到紅色指示燈持續亮起表示助聽器已關機。

	綠燈閃爍一下持續3秒	助聽器開機
	紅燈恆亮持續三秒鐘	助聽器關機

① 當您將助聽器開機時，您可能會聽到開機提示的音樂。

10. 無線連接總覽

下圖顯示了助聽器可用的無線連接功能選項。



* TV Connector可以連接到任何音頻源，例如電視，電腦或音響系統。

** Roger 無線麥克風也可以直接連接您的助聽器。

11. 初始配對

11.1 初始配對到具藍牙功能的設備

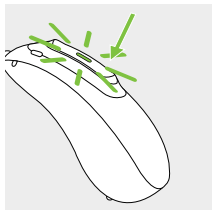
- ① 每個具有藍牙無線技術的設備只需執行一次配對過程。初始配對後，您的助聽器將自動連接到設備。此過程最多可能需要2分鐘。

1.

在您的設備（例如電話）上，確定開啟藍牙無線功能，並在連接設定選單中搜索配對藍牙的設備。

2.

將兩部助聽器開機。您會有3分鐘的時間將助聽器與藍牙設備進行配對。



3.

在開啟藍牙的設備列表中選擇助聽器。這將同時配對兩部助聽器。嗶聲確認配對成功。

- ① 有關藍牙無線技術的配對說明的更多信息，請參考：
<https://marvel-support.phonak.com>

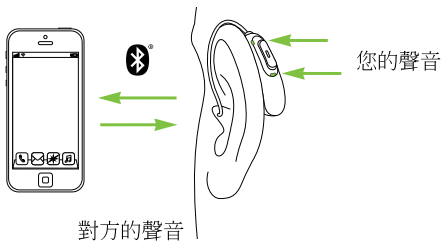
11.2 連接到藍牙設備

將助聽器與設備配對後，它們會在打開時自動重新連接。

- ① 只要設備保持開啟並在範圍內，連接狀態就將保持。
- ① 您的助聽器最多可配對兩個設備。
- ① 您的助聽器一次可以連接到一台設備使用。

12. 電話來電

您的助聽器可以直接與具有藍牙功能的電話直接連接。配對並連接到手機後，您將在助聽器中直接聽到對方的聲音。您的助聽器可以透過助聽器上的麥克風收取你說話的聲音。

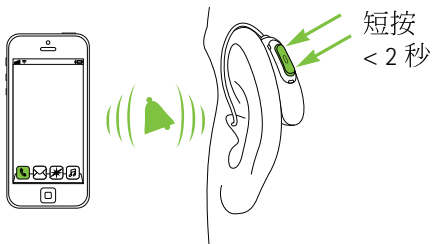


12.1 撥打電話

輸入電話號碼，然後按撥號按鈕。
您的助聽器內會聽到撥號聲。您的助聽器會透過助聽器上的麥克風收取您的聲音。

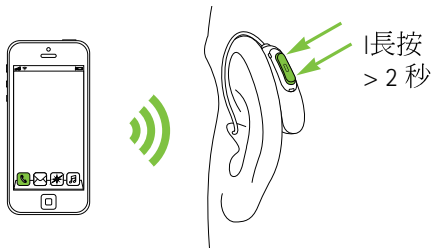
12.2 接聽來電

接聽電話時，助聽器會聽到來電鈴聲通知。
短按助聽器上多功能按鈕的上部或下部（不到2秒）或直接按電話接聽鍵接聽電話。



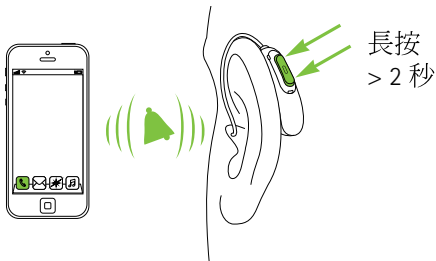
12.3 結束通話

長按助聽器上多功能按鈕的上部或下部（超過2秒）或直接在電話上可以結束通話。



12.4 拒接來電

長按助聽器上多功能按鈕的上部或下部（超過2秒）或直接在電話上可以拒絕來電。



13. 飛航模式

您的助聽器具有無線傳輸功能，使用2.4 GHz–2.48 GHz頻率範圍內運作。飛行時，某些機組員會要求將所有設備切換為飛航模式。進入飛航模式不會影響或關閉正常助聽器功能，只會關閉無線連接功能。

13.1 進入飛航模式

要關閉無線功能，並將每部助聽器切換至飛航模式：

1.		如果助聽器在關機狀態，請繼續執行步驟2。 如果助聽器在開機狀態，請按住多功能按鈕的下部3秒鐘將其關機，直到指示燈變為紅色恆亮2秒鐘，表示助聽器正在關機。
2.		按住按鈕的下部。助聽器啟動時，綠色指示燈閃爍。
3.		持續按住按鈕7秒鐘，直到指示燈持續亮橘燈，然後放開按鈕。橘燈恆亮表示助聽器處於飛航模式。

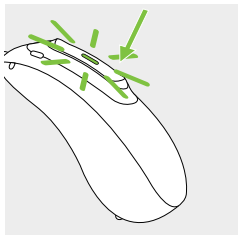


在飛航模式下，助聽器將無法連接到手機。

13.2 關閉飛航模式

要將每部助聽器中啟用無線功能並關閉飛航模式：

將助聽器關機再從新開機即可關閉飛航模式-請參閱第9章。



14. 重新啟動助聽器

如果助聽器處於錯誤狀態，請使用此功能。這不會刪除或刪除任何程式或設定。

1.

持續按著多功能按鈕的下部按鈕約15秒，助聽器是處於開機或關機狀態都沒有關係。15秒結束時沒有聲音或聲音通知。

2.

將助聽器放入已連接電源的充電器中，然後等待直到指示燈閃爍綠燈。這最多可能需要30秒。重新啟動後即可以使用助聽器了。

15. 使用環境

除非本使用手冊中另有說明，否則依照本產品的使用說明操作，不會出現問題或限制。

請確保在以下工作溫度範圍內為助聽器充電：+ 5°至+ 40°C（41°至104°F），大氣壓範圍：800 hPa至1500 hPa，濕度0%至85%（無冷凝）。

Sky M-PR的防護等級為IP68（對於1米的深度，60分鐘），可在所有日常生活中使用。因此，您不必擔心助聽器淋到雨或流汗。但是，Sky M-PR不能用於包含氯化水，肥皂，鹽水或其他化學成分的液體的水上活動。

16. 保養與維護

對助聽器進行勤勞及例行的保養有助於提高性能並延長使用壽命。為確保使用壽命，Sonova AG在每款助聽器停產後，會至少提供五年的產品零件供應及服務。

請使用以下規格作為指導。有關產品安全性的更多信息，請參見第22.2章。

一般資訊

在使用髮膠或塗抹化妝品之前，應從耳朵上取下助聽器，因為這些產品可能會損壞它。

在以下情況下，您的助聽器可以防水，防汗和防塵：

- 暴露於水，汗水或灰塵後，清潔並乾燥助聽器。
- 依照本使用者手冊所述使用和維護助聽器。

△ 始終確保助聽器和充電器乾燥且清潔。

每日

助聽器: 檢查耳管和耳勾是否有耳垢和水氣沉積。用乾布清潔表面。切勿使用家用清潔劑，肥皂等清潔劑清潔助聽器。不建議用水沖洗這些零件，否則水分有可能進入耳管中。如果需要深入清潔助聽器，請諮詢您的聽力保健專家。

充電器: 確保充電器插槽清潔。切勿使用家用清潔劑，肥皂等清潔劑清潔充電器。

每週

助聽器: 用柔軟的濕布或專用的助聽器清潔布清潔聽筒。有關更深入的維護說明或除基本清潔之外的其他信息，請與您的聽力保健專家聯繫。用柔軟的濕布清潔助聽器上的充電觸點。

充電器: 清除充電器插槽中的灰塵。

17. 更換耳管

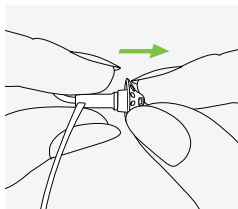
如果助聽器裝有細耳管，則可能需要更換或清潔。

請定期檢查出聲孔，如果出聲孔阻塞將造成或助聽器的音量或聲音質量降低，則應進行更換或清潔。如果使用耳塞，則應每3個月更換一次。

17.1 移除細軟管上的耳塞

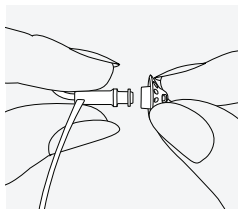
1.

握住細軟管的前端



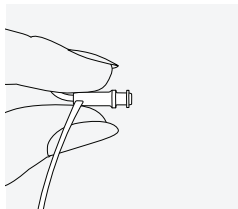
2.

輕輕拉動耳管將耳塞取下。



3.

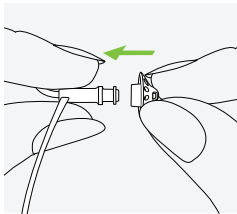
將細軟管以清潔布及工具進行清潔保養。



17.2 將耳塞安裝於細軟管上

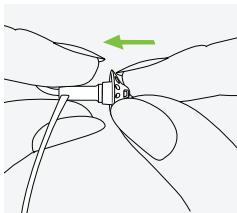
1.

握住細軟管的前端。



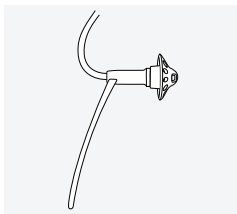
2.

將耳塞用力裝入細軟管上。



3.

要確定細軟管與耳塞完全安裝固定到定位。



18. 服務與保固

本地保固

請向您的設備購買地的聽力保健專家諮詢當地保固及維修條款。

全球保固

峰力提供為期一年的有限條件的全球保固服務，自購買之日起有效。此有限保固涵蓋製造和材料有問題。保固需提供原始購買證明時才有效。

全球保固不影響您在您國家中適用於商品銷售法規擁有的任何合法權利。

保固限制

此保固不包括由於人為不當操作或保養，接觸化學藥品，浸入水中或承受過大壓力而造成的損壞。由第三方或未經授權的服務中心造成的損壞會造成保固服務無效。該保固內容不包括聽力保健專業人員在其辦公室提供的任何服務費用。

機器序號

助聽器左側: _____

助聽器右側: _____

Charger BTE RIC

充電器: _____

購買日期: _____

授權的聽力保健專家 (蓋章/簽名):

19. 合規資訊

歐洲:

助聽器符合性聲明

Sonova AG特此聲明，該產品符合醫療設備指令93/42 / EEC以及無線電設備指令2014/53 / EU的要求。可以從製造商或當地的Phonak代表處獲取《歐盟符合性聲明》的全文，其地址可從www.phonak.com/us/en/certificates上的列表中獲取。(Phonak遍布全球的地點)。

澳大利亞/紐西蘭:



R-NZ

表示設備符合適用於紐西蘭和澳大利亞合法銷售的適用無線電頻譜管理（RSM）和澳大利亞通信與媒體管理局（ACMA）的監管安排。

合格標籤R-NZ適用於在紐西蘭市場提供的合格等級為A1的無線電產品。

第2頁上列出的型號經過以下認證：

Phonak Sky M-PR (M90/M70/M50/M30)

美國

FCC ID: KWC-BSR

加拿大

IC: 2262A-BSR

備註1:

此設備符合FCC規則的第15部分和加拿大工業部的RSS-210。操作必須符合以下兩個條件：

- 1) 此設備不會造成有害干擾，並且
- 2) 此設備必須接受任何干擾接收到的信號，包括可能導致意外操作的干擾。

備註 2:

未經Sonova AG明確許可，對本設備進行的更改或修改可能會使FCC授權操作該設備。

備註 3:

根據FCC規則第15部分和加拿大工業部ICES-003的規定，本設備已經過測試，並符合B類數字設備的限制。這些限制旨在為住宅安裝中的有害干擾提供合理的保護。本設備會產生，使用並輻射射頻能量，如果未按照說明進行安裝和使用，可能會對無線電通信造成有害干擾。但是，不能保證在特定安裝中不會發生干擾。

如果此設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可以通過打開和關閉設備來確定），則鼓勵用戶嘗試通過以下一種或多種措施來消除干擾：

- 重新調整或擺放接收天線。
- 增加設備和接收器之間の間隔距離。
- 將設備連接到與接收器不同電路的插座上。
- 向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員諮詢以獲得幫助。

備註4:

Japanese Radio Law and Japanese Telecommunications Business Law Compliance

此設備是根據日本無線電波法和日本電信商業法授予的。請勿修改該設備（否則，授予的指定編號將無效）。



R

005-102109

T

A19-0087005

助聽器的無線傳輸資訊

天線種類	諧振環形天線
運作頻率	2.4 GHz – 2.48 GHz
調變	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
功率	< 1 mW
藍牙	
範圍	~1m
藍牙	4.2 Dual-Mode
支援版本	HFP (Hands-free profile), A2DP

符合發射和抗擾度標準

無線標準

EN 60601-1-2:2015

IEC 60601-1-2:2014

EN 55011:2009+A1

CISPR11:2009/AMD1:2010

CISPR22:1997

CISPR32:2012

ISO 7637-2:2011

CISPR25:2016

EN 55025:2017

豁免標準

EN 60601-1-2:2015

IEC 60601-1-2:2014

EN 61000-4-2:2009

IEC 61000-4-2:2008

EN 61000-4-3:2006+A1+A2

IEC 61000-4-3:2006+A1+A2

EN 61000-4-4:2012

IEC 61000-4-4:2012

EN 61000-4-5:2014

IEC 61000-4-5:2014

EN 61000-4-6:2014

IEC 61000-4-6:2013

EN 61000-4-8:2010

IEC 61000-4-8:2009

EN 61000-4-11:2004

IEC 61000-4-11:2004

IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005

ISO 7637-2:2011

20. 符號代表資訊及描述



通過CE標誌的Sonova AG確認該產品-包括附件-符合醫療器械指令93/42 / EEC以及無線電設備指令2014/53 / EU的要求。 CE符號後的數字與根據上述指令諮詢的認證機構的代碼相對應。



該符號表示這些用戶說明中描述的產品符合EN 60601-1 B類應用部分的要求。助聽器的表面被指定為B型的應用部分。



表示歐盟指令93/42 / EEC中定義的醫療設備製造商。



此符號表示對於使用者而言，閱讀並考慮這些使用手冊中的相關信息非常重要。



此符號表示對於使用者而言，請務必注意這些使用手冊中的相關警告提示。



有關處理和產品安全的重要信息。



此符號表示來自設備的電磁干擾處於美國聯邦通信委員會批准的限制內。



Bluetooth®文字標記和圖標是Bluetooth SIG, Inc.擁有的註冊商標，Sonova AG對此類標記的任何使用均已獲得許可。其他商標和商標名稱分別是其各自所有者的商標和商標名稱。



經認證的無線電設備的日本符號。



製造商的產品序號，以便可以識別特定的醫療設備。



製造商的產品料號，以便可以識別特定的醫療設備。



此符號表示對於使用者而言，閱讀並考慮本使用手冊中的相關信息非常重要。



運輸和存儲期間的溫度：-20°
至+ 60°攝氏（-4°至+ 140°華氏）。



儲存期間的濕度：如果不使用，則為0%至70%。有關使用後將助聽器乾燥的信息，請參見第22.2章中的說明。



運輸和儲存期間的大氣壓：200 hPa至1500 hPa



運輸過程中保持乾燥。



垃圾桶打叉的符號

此助聽器不能像普通的家庭垃圾一樣被丟棄。請以電器廢棄物的處置場所處理舊的或未使用的助聽器，或將助聽器交給聽力保健專業人員處置。正確處理可保護環境和健康。

21. 故障排除

問題	原因
助聽器回饋音	助聽器沒有正確配戴到耳道內 耳道內有耳垢
助聽器太吵	音量太大
助聽器音量不夠 或失真	音量太小 電量太低 耳管堵塞 聽力改變
助聽器撥放兩聲提示 嗶聲	低電量提示音
助聽器沒有功能 (沒有擴音)	耳管堵塞 助聽器關機
助聽器沒有開機	電池完全沒電 按下按鈕持續15秒鐘以上，助聽器被 重新啟動
將助聽器放在充電插槽 中時，助聽器上的指示 燈不亮	助聽器沒有正確插入充電槽 中 充電器沒有插電 電池完全沒電

請參閱 <https://marvel-support.phonak.com> 獲得
更多資訊。

如何處置

正確的戴上助聽器(第 6 章)

聯繫您的聽力專家

降低音量如果音量按鈕可以使用 (第8章)

增加音量如果音量按鈕可以使用(第8章)

將助聽器充電 (第4章)

清潔耳管(第16章)

聯繫您的聽力保健專家

將助聽器充電 (第4章)

清潔耳管(第16章)

助聽器開機 (第9章)

將助聽器充電 (第4章)

執行重啟步驟的步驟2 (第14章)

將助聽器正確的插入充電槽內 (第4章)

將充電器電源插上

將助聽器放入充電器後，請等待三個小時，無論LED顯示為何

問題

助聽器在充電器中時，助聽器上的指示燈呈紅色常亮

從充電器上取下助聽器後，助聽器上的指示燈會熄滅

從充電器上拔下後，助聽器上的指示燈保持綠色常亮

電池無法使用一整天

電話功能無法使用

原因

助聽器接點髒污
助聽器超出其工作溫度範圍

電池故障

"自動開機" 功能是關閉的

將助聽器放入充電器時，助聽器上的指示燈為紅燈

電池壽命縮短

助聽器開啟飛航模式

助聽器未與電話配對

① 如果問題仍然存在，請與您的聽力保健專家聯繫以尋求幫助。

如何處置

清潔助聽器及充電器充電接點

助聽器工作溫度範圍為+ 5°至+ 40°攝氏（+ 41°至+ 104°華氏）

聯繫您的聽力保健專家

將住聽器手動開機(第9章)

將助聽器重新啟動 (第14章)

請與您的聽力保健專家聯繫。可能需要更換電池

關閉飛航模式，助聽器關機，然後再開機（第13.2章）

配對電話 (第11章)






22. 重要注意安全事項


在使用助聽器和充電器之前，請閱讀以下頁面上的信息。


助聽器將無法治療或恢復成正常的聽力，也不會預防或改善因自然因素導致的聽力障礙。助聽器若不常使用使用者將無法從中得到幫助。使用助聽器只是聽能復健或創建的其中一環，可能還需要聽覺訓練和語言治療的幫助。


助聽器適用於家庭醫療保健環境，並且由於其便攜性，可能會在專業醫療機構環境（例如醫師診所，牙科診所等）中使用。


22.1 危險警告


-  充電式助聽器包含鋰離子電池，可以將其作為隨身行李帶到飛機上。
-  您的助聽器無線功能是以2.4 GHz–2.48 GHz頻率範圍內運作。飛航時，請詢問飛行機組人員是否要求將設備切換到飛航模式，請參閱第13章。
-  助聽器的預期用途是將聲音放大並傳輸到耳朵，從而補償聽力受損。助聽器（專門針對每種聽力損失進行驗配）只能提供給驗配使用的人。請勿將其用於其他任何人，因為它們可能會損害聽力。
-  未經Sonova AG明確批准，不得對助聽器進行更改或改裝。這種變化可能會損壞您的耳朵或助聽器。
-  請勿在爆炸性區域（地雷）中使用助聽器或有爆炸危險，高含氧環境或易燃麻醉劑的工業區處理）或禁止使用電子設備的地方。


 如果您感到耳內或耳後疼痛，發炎或出現皮膚刺激和耳垢加速堆積，請與聽力保健專家或醫生聯繫。


 在極少數情況下，從耳朵上取下細軟管時，耳塞可能會留在您的耳道中。在極少數情況下，如果耳塞確實卡在了您的耳道中，強烈建議您去看醫生安全的取出。為防止將耳塞推向耳膜，切勿嘗試將細軟管重新插入耳道內。


 方向性麥克風模式下的聽力程式可減少背景噪音。請注意，若警告訊號或噪音來自後面，例如：汽車，部分或全部聲音有可能被壓縮變小聲或聽不到。

 對於小於36個月的兒童，必須使用耳鉤固定裝置解決方案，以防止意外吞嚥設備的小零件。萬一用力過大或使用不合適的工具損壞了耳鉤的固定裝置，應將設備帶給聽力保健專業人員進行維修或更換。

 對於有認知障礙的兒童或個人使用此助聽器，需保持監督以確保其安全。助聽器是一種小型的輔助設備，包含小零件。請勿讓認知功能障礙的兒童或個人在這沒有監督的狀態下使用助聽器。如果有誤吞的情形，請立即諮詢醫生或醫院，因為助聽器或其零件可能導致窒息！


 將充電器放在兒童，認知障礙者和寵物無法接觸的地方。


 充電時請勿遮蓋整個充電器，例如用布等。


 以下內容僅適用於有植入式醫療設備（即心臟起搏器，心臟除顫器等）的人：


- 讓助聽器與植入物保持至少15公分（6英寸）的距離。如果遇到任何干擾，請不要使用助聽器並與植入物的製造商聯繫。請注意，電源線，靜電，機場金屬探測器等也可能引起干擾。


- 請將磁鐵（例如：磁吸電池工具，EasyPhone磁鐵等）與植入物保持至少15公分（6英寸）的距離。
- 如果使用Phonak無線配件，請參閱無線配件使用手冊中的“重要安全信息”。


 應避免在與其他設備相鄰或堆疊的情況下使用此設備，因為這可能會導致操作不當。如果有必要使用此設備，則應觀察本設備和其他設備一起使用時是否沒問題，以確保它們正常運行。


 使用本設備製造商未指定或提供的配件，喇叭和電線可能會增加電磁輻射或降低本設備的電磁抗擾度，並導致操作不當。


 便攜式RF通信設備（包括外圍設備，如天線電纜和外部天線）的使用距離助聽器的任何部分（包括製造商指定的電纜）不得少於30公分（12英寸）。否則，可能會導致設備性能下降。

 充電器的USB端口僅可用於上述目的。

 對於充電器，只能使用EN60950和/或EN60601-1認證的設備，其輸出額定值為5 VDC。最小 500毫安

 當耳膜穿孔，耳道發炎或中耳腔外露的患者使用助聽器時，不應使用耳塞。我們建議使用訂製型耳模。但若使用耳塞時，不慎耳塞掉落至耳道中，這種情況雖然發生機會不大，但強烈建議您去看醫生以安全取出。

 佩戴時避免對耳朵產生強烈的身體撞擊，使用訂製型硬質耳模的助聽器。硬質耳模的固定性是為正常使用而設計的。對耳朵的強烈撞擊（例如在運動過程中）可能會導致訂製型硬質耳模破裂。這可能會導致耳道或鼓膜穿孔。

 訂製型硬質耳模配戴時若發生碰撞後，請確保其完好無損，然後再將其放入耳中。

22.2 產品安全資訊

- ① 這些助聽器防水且不防水。它們旨在承受正常的活動以及偶然的意外暴露於極端條件下。切勿將助聽器浸入水中！這些助聽器不是專門為長時間連續浸入水中而設計的，在諸如游泳或洗澡之類的活動中佩戴這些助聽器是不可行的。由於助聽器包含敏感的電子零件，因此在進行這些活動之前，請務必卸下助聽器。
- ① 切勿清洗麥克風輸入孔。這樣做可能會使其失去其特殊的聲學功能。
- ① 保護您的助聽器不受熱（切勿放在窗戶附近或車內）。切勿使用微波爐或其他加熱設備乾燥助聽器。向您的聽力保健專家諮詢合適的乾燥方式。
- ① 請勿將充電器放在電磁爐附近。充電器內部的導電結構可能吸收感應能量，從而導致熱破壞。

- ① 耳塞應每三個月或當變得僵硬或易碎時要更換。這是為了避免耳塞在放入耳道或從耳道移出時脫落。

- ① 不要掉落助聽器！掉落在堅硬的表面上可能會損壞您的助聽器。

- ① 必須保護充電器和電源免受撞擊。如果撞擊後充電器或電源損壞，則不得再使用這些設備。

- ① 如果您長時間不使用助聽器，請將其存放在充電器中。

- ① 特殊的醫學或牙科檢查，包括以下所述的輻射，可能會對助聽器的正常功能產生不利影響。進行以下操作之前，請將其移出並放在檢查室/區域外：
 - 使用X光進行醫學或牙科檢查（包含CT掃描）。
 - 用MRI / NMRI掃描進行醫學檢查，會產生磁場。
 - 通過安全門（機場等）時，無需取下助聽器。如果需要通過X光檢查，由於劑量將非常低，並且不會影響助聽器。

- ① 請勿在禁止使用電子設備的區域使用助聽器或充電器。
- ① 充電之前，助聽器必須乾燥。否則不能保證充電的可靠性。
- ① 只能使用本使用手冊中所述的充電器為助聽器充電，否則可能損壞設備。
- ① 您的助聽器包含功率額定值小於20 Wh的鋰離子電池，這些電池已根據“聯合國測試和標準手冊”的UN 38.3進行了測試，並且應按照安全運輸的所有規則和規定進行運輸 鋰離子電池。

您的聽覺保健專家:



Manufacturer:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Switzerland

www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD



029-0812-02/N1.00/2019-09/cu © 2019 Sonova AG All rights reserved